

## Política de Gestión de la Calidad de Fundación CIRCE

En Fundación CIRCE, nos comprometemos a proporcionar servicios de calidad excepcional a nuestros clientes y a cumplir con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001 para la gestión de la calidad. Reconocemos la importancia de la mejora continua y la satisfacción del cliente en todas nuestras actividades.

Por tanto, establecemos los siguientes principios en relación con la política de gestión de la calidad:

1. Enfoque centrado en el cliente:
  - Nos esforzamos por comprender y cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando soluciones y servicios que satisfagan sus requisitos.
  - Buscamos establecer relaciones de confianza y duraderas con nuestros clientes, basadas en la calidad de nuestros productos y servicios.
2. Mejora continua:
  - Promovemos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización, fomentando la participación activa en la identificación de oportunidades de mejora.
  - Estableceremos objetivos de calidad medibles y revisaremos regularmente nuestro desempeño para asegurar el logro de estos objetivos y la mejora constante de nuestros procesos.
3. Enfoque basado en procesos:
  - Adoptamos un enfoque basado en procesos para la gestión de la calidad, asegurando una planificación adecuada, el seguimiento y la medición del desempeño, y la implementación de acciones correctivas y de mejora.
  - Estableceremos y mantendremos procedimientos documentados para garantizar la eficacia y consistencia de nuestros procesos.
4. Competencia y desarrollo del personal:
  - Promovemos la capacitación y el desarrollo continuo de nuestro personal para asegurar su competencia en la ejecución de sus funciones y la entrega de servicios de calidad.
  - Fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo y de aprendizaje, donde la participación y la contribución de todas las personas de CIRCE sean valoradas y alentadas.

5. Gestión de proveedores y socios comerciales:

- Estableceremos relaciones sólidas con proveedores y socios comerciales que compartan nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua.
- Evaluar y seleccionar proveedores en base a criterios de calidad, y estableceremos acuerdos y controles adecuados para asegurar que los productos y servicios entregados cumplan con nuestros estándares de calidad.

6. Cumplimiento normativo y legal:

- Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y requisitos legales aplicables en relación con la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mantendremos un monitoreo regular para asegurarnos de que nuestras actividades cumplan con los estándares y requisitos establecidos por la norma ISO 9001.

Esta política de gestión de la calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia en la entrega de servicios y la satisfacción del cliente.

Nos esforzaremos por cumplir con estos principios y promoverlos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Revisaremos y actualizaremos regularmente esta política para asegurar su relevancia y efectividad, en línea con los avances en materia de gestión de la calidad y los requisitos de la norma ISO 9001.

En Zaragoza, a 06 de julio de 2023

Andrés Llombart  
Director General  
Fundación CIRCE